



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO — ATOM SOLUTIONS DATA S.A.S.

Se recomienda leer detenidamente los presentes Términos y Condiciones antes de acceder, registrarse o utilizar cualquier producto, servicio, plataforma, aplicación o herramienta desarrollada por **ATOM SOLUTIONS DATA S.A.S.** (en adelante, “ATOM”). El acceso, uso o navegación dentro de las plataformas tecnológicas de ATOM implica la aceptación expresa, libre e informada de las disposiciones aquí contenidas, las cuales constituyen un acuerdo jurídicamente vinculante entre el Usuario y la empresa.

Estos Términos regulan el acceso, licenciamiento, funcionamiento y restricciones aplicables a la infraestructura digital desarrollada por ATOM, así como los derechos, deberes y limitaciones de las partes involucradas. Si el Usuario no está de acuerdo con alguna de las disposiciones aquí contenidas, debe abstenerse de utilizar los servicios ofrecidos por ATOM.

Índice de Contenidos

1. Identificación de la Empresa
2. Objeto de los Términos y Condiciones
3. Descripción General de los Servicios
4. Licencia de Uso y Restricciones
5. Condiciones de Registro y Acceso
6. Derecho de Retracto
7. Tratamiento de Datos Personales
8. Planes, Tarifas y Medios de Pago
9. Política de Reembolsos y Devoluciones
10. Propiedad Intelectual
11. Uso Autorizado y Prohibiciones
12. Confidencialidad
13. Limitación de Responsabilidad
14. Interrupciones y Fallas Tecnológicas
15. Enlaces a Plataformas de Terceros
16. Cumplimiento de Normas SAGRILAF
17. Modificaciones a los Términos
18. Indemnidad del Usuario frente a Terceros
19. Cláusula de No Competencia (para contratistas y colaboradores)
20. Jurisdicción y Legislación Aplicable
21. Contacto y Canales de Atención





1. IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

ATOM SOLUTIONS DATA S.A.S. es una sociedad legalmente constituida en la República de Colombia, identificada con NIT 901.848.364-4, con domicilio en la ciudad de Santiago de Cali. Su objeto social comprende, entre otras actividades, el desarrollo de software, el análisis de datos, la automatización de procesos digitales, el scraping autorizado, la integración de plataformas tecnológicas y la prestación de servicios de consultoría en tecnologías de la información.

ATOM ofrece soluciones tecnológicas y plataformas digitales orientadas a facilitar la automatización, análisis, visualización y procesamiento de datos en entornos digitales, tales como el comercio electrónico, el dropshipping, los marketplaces y otros modelos de negocio digitales.

Los servicios ofrecidos incluyen, entre otros:

- Desarrollo y comercialización de software a medida.
- Herramientas de scraping debidamente autorizadas para la recolección de datos públicos.
- Plataformas tipo SaaS para la gestión y automatización de procesos empresariales.
- Dashboards analíticos y reportes de inteligencia comercial.
- Extensiones para navegadores, diseñadas para visualizar información estratégica relacionada con productos, competencia o mercados.

El acceso y uso de los servicios se encuentra condicionado a la aceptación y cumplimiento estricto de los presentes Términos y Condiciones.

2. OBJETO DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El presente documento tiene por objeto establecer las condiciones de uso aplicables a la infraestructura digital desarrollada por ATOM, la cual comprende sus plataformas web, aplicaciones móviles, extensiones y demás herramientas tecnológicas diseñadas para optimizar la eficiencia operativa en entornos digitales. Entre sus finalidades se encuentran la gestión de inventarios, la coordinación logística, el procesamiento de datos comerciales y la automatización de tareas propias del comercio electrónico.

ATOM actúa exclusivamente como proveedor de tecnología, limitando su función a la provisión de soluciones digitales que permiten a los usuarios optimizar sus actividades comerciales. En ningún caso participa en la fabricación, venta,





distribución, almacenamiento o intermediación de los productos o servicios que los usuarios comercialicen mediante sus plataformas. La responsabilidad de ATOM se limita exclusivamente al correcto funcionamiento de las herramientas tecnológicas puestas a disposición de los usuarios para facilitar sus operaciones.

3. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SERVICIO

ATOM SOLUTIONS DATA S.A.S pone a disposición una plataforma tecnológica integral diseñada para facilitar y optimizar las operaciones digitales, accesible desde navegadores web y aplicaciones móviles. Esta plataforma constituye un ecosistema digital robusto que permite a los usuarios gestionar eficazmente múltiples procesos de sus operaciones comerciales.

Las funcionalidades principales incluyen, entre otras:

1. **Gestión de procesos de venta:** herramientas para organizar catálogos, actualizar precios, gestionar campañas y monitorear en tiempo real el comportamiento de los clientes mediante reportes analíticos.
2. **Coordinación logística:** integración con servicios de mensajería y transporte para la generación de etiquetas, seguimiento de envíos y optimización de entregas.
3. **Administración de inventarios:** automatización de ajustes de stock, alertas de agotamiento y sincronización con canales digitales de venta.
4. **Procesamiento de pagos:** intermediación segura con entidades externas para el manejo de transacciones, depósitos y retiros dentro de la plataforma.
5. **Interacción multilateral:** conexión directa con proveedores, dropshippers y aliados logísticos, habilitando operaciones colaborativas dentro del ecosistema.
6. **Gestión de relaciones con clientes:** soporte para atención al cliente, devoluciones, reclamos y comunicación en tiempo real.
7. **Personalización y analítica:** herramientas para adaptar la experiencia del usuario y acceder a reportes sobre ventas, campañas, retención y satisfacción del cliente.
8. **Acceso multicanal y multidispositivo:** uso flexible desde cualquier lugar y dispositivo, garantizando continuidad y eficiencia operativa.
9. **Seguridad y protección de datos:** sistemas de ciberseguridad avanzada, encriptación, monitoreo transaccional y cumplimiento normativo en materia de protección de datos personales.





10. Actualizaciones constantes: mejoras tecnológicas permanentes, incorporación de nuevas funcionalidades y soporte técnico proactivo.

11. El Usuario se obliga a utilizar la plataforma de forma legítima, conforme a las leyes aplicables y los presentes Términos. ATOM podrá suspender, actualizar o discontinuar cualquier aspecto del servicio cuando lo considere necesario, y notificará a los Usuarios si dichas modificaciones afectan sustancialmente la experiencia o los derechos adquiridos. La continuidad en el uso posterior a cualquier cambio se entenderá como aceptación de los mismos.

4. LICENCIA DE USO Y RESTRICCIONES

Al utilizar los servicios de ATOM, el Usuario adquiere una licencia de uso no exclusiva, intransferible, revocable y limitada para acceder y utilizar las funcionalidades provistas por la plataforma. Esta licencia está supeditada a los presentes Términos y Condiciones, y su único propósito es permitir la operación legítima de los servicios contratados por el Usuario.

La concesión de esta licencia no confiere en ningún caso derecho de propiedad sobre el software, las marcas, diseños o cualquier otro activo intangible relacionado con ATOM. Todos los derechos, títulos e intereses sobre la plataforma pertenecen exclusivamente a ATOM. El Usuario se compromete a no modificar, copiar, descompilar, distribuir, sublicenciar, revender o realizar cualquier uso indebido del software o los servicios.

La vigencia de la licencia será indefinida, siempre que el Usuario mantenga una cuenta activa y cumpla plenamente con estos Términos y demás políticas aplicables. ATOM se reserva el derecho de revocar la licencia en caso de incumplimiento, previa notificación, o en caso de cese de operaciones. Ciertas obligaciones, como las relativas a confidencialidad, propiedad intelectual y protección de datos, continuarán vigentes tras la terminación de la relación contractual.

5. CONDICIONES DE REGISTRO Y ACCESO

Para acceder a los servicios, plataformas o herramientas tecnológicas de **ATOM SOLUTIONS DATA S.A.S.**, el Usuario deberá ser una persona natural mayor de edad con capacidad legal para contratar o una persona jurídica válidamente constituida conforme a la ley 1581 del 2012 y a la política de tratamiento de datos personales de ATOM SOLUTIONS DATA S.A.S. El uso de las funcionalidades de ATOM puede requerir la creación de una cuenta personal o corporativa, proceso durante el cual el





Usuario se obliga a proporcionar información veraz, completa, lícita, verificable y actualizada.

El Usuario será el único responsable por la custodia, uso y confidencialidad de sus credenciales de acceso (usuario, contraseñas, tokens u otros mecanismos de autenticación). Se prohíbe expresamente el préstamo, cesión o compartición de dichas credenciales a terceros, sean personas naturales o jurídicas. En caso de pérdida, robo, acceso no autorizado o cualquier uso indebido, el Usuario se compromete a notificarlo de inmediato a ATOM a través de los canales oficiales, liberando a la empresa de cualquier responsabilidad por los actos ejecutados hasta el momento de dicha notificación efectiva.

ATOM se reserva el derecho de suspender temporalmente o cancelar de manera definitiva el acceso de un Usuario a sus plataformas, sin necesidad de previo aviso, cuando:

- Se detecte un uso fraudulento, automatizado o contrario a la finalidad legítima de los servicios;
- Exista incumplimiento de los presentes Términos y Condiciones;
- Se evidencie afectación a derechos de terceros, seguridad informática o integridad de la plataforma;
- Se constate que la información proporcionada es falsa, incompleta o desactualizada.

El registro, permanencia o uso de los servicios implica la aceptación expresa, libre e informada del tratamiento de datos personales conforme a los términos aquí establecidos y a la ley.

6. DERECHO DE RETRACTO

Conforme a lo establecido en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011 del Estatuto del Consumidor, cuando los servicios ofrecidos por ATOM SOLUTIONS DATA S.A.S. (en adelante "ATOM") sean adquiridos mediante mecanismos de comercio electrónico, ventas a distancia o canales no tradicionales, el Usuario podrá ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la celebración del contrato o a la entrega del bien o habilitación del servicio, lo que ocurra primero.

Para ejercer este derecho, el Usuario deberá notificarlo de manera expresa y por escrito a los canales de atención dispuestos por ATOM. Una vez ejercido el retracto, se resolverá el contrato y ATOM reembolsará al Usuario todas las sumas pagadas sin





que haya lugar a retenciones ni descuentos, dentro de un plazo máximo de treinta (30) días calendario.

No obstante, el derecho de retracto no será aplicable en los casos en que: (i) el servicio haya comenzado con el consentimiento expreso del Usuario; (ii) se trate de productos o servicios claramente personalizados o hechos a medida; (iii) el precio esté sujeto a fluctuaciones del mercado financiero que ATOM no puede controlar; (iv) se trate de contenidos digitales que por su naturaleza no puedan ser devueltos; o (v) sean bienes de uso personal o íntimo. El Usuario se compromete a devolver los productos en las mismas condiciones en que fueron recibidos, asumiendo los costos de transporte o devolución cuando corresponda.

Este derecho es independiente y complementario a las garantías legales aplicables, así como a los demás derechos reconocidos al consumidor por la legislación colombiana.

7. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

ATOM SOLUTIONS DATA S.A.S. (en adelante, “ATOM”), como responsable del tratamiento de datos personales, informa a los Usuarios de su plataforma que recolecta, almacena, utiliza, transmite y suprime datos personales conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas complementarias que regulan el derecho fundamental al habeas data en Colombia. El tratamiento se realiza en estricto cumplimiento de los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad y confidencialidad.

Los datos personales recolectados a través de formularios, registros, cookies, uso de la plataforma u otros mecanismos digitales o físicos, serán tratados de forma leal y lícita, exclusivamente para las siguientes finalidades: Permitir el acceso, navegación y uso adecuado de los servicios tecnológicos ofrecidos por ATOM, ejecutar las actividades derivadas de la relación contractual o precontractual entre ATOM y el Usuario, cumplir con las obligaciones legales, contables, fiscales, comerciales y regulatorias a cargo de la empresa, enviar notificaciones, actualizaciones, boletines y comunicaciones relevantes para la experiencia del Usuario, realizar análisis estadísticos, encuestas, estudios de mercado y monitoreo del comportamiento del Usuario dentro de la plataforma para la mejora continua del servicio, detectar, prevenir y mitigar riesgos de fraude, actividades ilícitas o no autorizadas dentro del ecosistema digital.





Los datos personales podrán ser transmitidos a encargados del tratamiento ubicados en Colombia o en el exterior, cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades aquí descritas, garantizando la seguridad y confidencialidad en dichas operaciones conforme a lo dispuesto en los artículos 25 y 26 de la Ley 1581 de 2012. ATOM ha adoptado medidas de seguridad administrativas, técnicas y jurídicas apropiadas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales contra el acceso no autorizado, pérdida, alteración, uso indebido o divulgación no consentida. El Usuario, como titular de la información, podrá ejercer en cualquier momento los derechos previstos por la ley, incluyendo: Conocer los datos personales que están siendo objeto de tratamiento, solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados, solicitar la eliminación de datos cuya conservación no sea necesaria para las finalidades autorizadas, revocar, total o parcialmente, el consentimiento otorgado, salvo que exista un deber legal o contractual que lo impida, acudir ante la Superintendencia de Industria y Comercio en caso de considerar vulnerados sus derechos.

Estos derechos podrán ser ejercidos mediante solicitud escrita dirigida a ATOM, a través del correo electrónico info@atomsolutionsdata.com, de conformidad con el procedimiento previsto en la Política de Tratamiento de Datos Personales.

La aceptación de estos Términos y Condiciones implica el consentimiento previo, expreso e informado del Usuario para el tratamiento de sus datos personales en los términos aquí descritos.

ATOM se reserva el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será comunicado de manera oportuna y efectiva a los titulares de los datos, a través de los canales establecidos.

Al utilizar los servicios de ATOM, el Usuario autoriza de manera libre y consciente a que la empresa recopile y analice ciertos datos derivados del uso de la plataforma. Esto incluye —pero no se limita a— información sobre productos, precios, nichos de mercado, hábitos de navegación, preferencias comerciales y comportamientos generales dentro del ecosistema digital.

Esta información podrá ser usada por ATOM para elaborar estadísticas generales, estudios de mercado, reportes comerciales, mejoras en sus herramientas y, en general, para comprender mejor las dinámicas del entorno digital. Siempre que se utilicen estos datos con fines internos o externos, se hará de forma agregada y anonimizada, sin identificar directamente al Usuario ni revelar su información personal.





ATOM no compartirá datos personales del Usuario con terceros sin su consentimiento, salvo obligación legal. Esta autorización se mantiene vigente incluso después de finalizar la relación con la plataforma, salvo que el Usuario solicite expresamente la eliminación de sus datos, conforme a lo previsto en la política de tratamiento de datos personales.

8. PLANES, TARIFAS Y MEDIOS DE PAGO

El acceso inicial a las plataformas, herramientas tecnológicas o entornos digitales desarrollados por ATOM SOLUTIONS DATA S.A.S. no genera cobros por concepto de registro básico ni por la creación de cuenta de usuario. Sin embargo, determinadas funcionalidades, servicios especializados, integraciones tecnológicas y soluciones operativas ofrecidas por ATOM están sujetas al pago de tarifas previamente definidas, las cuales podrán corresponder a modelos de suscripción, licenciamiento, implementación o consumo por uso.

ATOM se reserva el derecho de establecer, modificar, actualizar o eliminar los precios, tarifas o esquemas de facturación aplicables a sus servicios, en cualquier momento y sin requerir autorización previa del Usuario, siempre en cumplimiento de la legislación colombiana y conforme a sus políticas comerciales internas. Cualquier cambio tarifario será informado por los medios electrónicos disponibles dentro de la plataforma o mediante notificación directa, y será aplicable únicamente a contrataciones futuras o renovaciones de servicios, no a los ya adquiridos bajo condiciones anteriores.

Los Usuarios que accedan a servicios pagos deberán realizar los pagos correspondientes a través de los medios habilitados por ATOM, entre los cuales se podrán incluir —según disponibilidad— tarjetas de crédito, pasarelas de pago, transferencias electrónicas o cualquier otro canal autorizado en la plataforma. Es responsabilidad exclusiva del Usuario mantener actualizados y habilitados sus medios de pago para garantizar la continuidad del servicio.

Los montos pagados a ATOM por concepto de tarifas, suscripciones, licencias o integraciones no serán reembolsables, salvo que se haya pactado expresamente en condiciones particulares de un servicio específico. En caso de cancelaciones anticipadas, interrupciones no atribuibles a ATOM, o solicitudes de reembolso, se evaluará cada situación de manera individual, quedando a discreción exclusiva de ATOM la posibilidad de aplicar devoluciones totales o parciales, conforme a sus políticas de atención al cliente y términos comerciales.





El Usuario reconoce que cualquier valor registrado dentro de módulos internos de saldo, crédito, puntos u otras representaciones digitales de transacciones en la plataforma no constituye depósito de dinero ni cuenta financiera, sino una herramienta de visualización contable del uso o disponibilidad de servicios ofrecidos por ATOM.

Finalmente, el Usuario será responsable de cumplir con las obligaciones tributarias que se deriven del uso de los servicios, de acuerdo con la normatividad fiscal vigente en la República de Colombia. El incumplimiento en el pago de tarifas dará lugar a la suspensión parcial o total del acceso a las funcionalidades contratadas, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan para obtener el pago de las sumas adeudadas.

9. POLÍTICA DE REEMBOLSOS Y DEVOLUCIONES

Servicios digitales y suscripciones

ATOM SOLUTIONS DATA S.A.S. (en adelante “ATOM”) ofrece soluciones tecnológicas bajo modelos de suscripción o licenciamiento. En relación con estos servicios digitales:

- Solo se procesarán **reembolsos dentro de las primeras cuarenta y ocho (48) horas** siguientes a la compra inicial, **exclusivamente** cuando se presenten fallos comprobables en la plataforma que imposibiliten objetivamente la utilización del servicio contratado, situación que deberá ser acreditada por el Usuario con soporte técnico verificable.
- No se realizarán reembolsos parciales, ni devoluciones proporcionales por tiempo no utilizado, ni por cancelaciones voluntarias posteriores al periodo de gracia mencionado.
- El reembolso será tramitado mediante el mismo medio de pago utilizado por el Usuario, dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la validación del incidente y aprobación de la solicitud.

Productos físicos adquiridos mediante plataformas integradas (dropshipping)

Cuando el Usuario acceda o utilice funcionalidades de ATOM que habiliten la compra o comercialización de productos físicos bajo el modelo de dropshipping, se tendrán en cuenta las siguientes condiciones para la gestión de devoluciones y reembolsos, exclusivamente en la relación entre los Usuarios y sus consumidores finales, sin que ATOM asuma responsabilidad directa en dicha transacción:





- **El Usuario, como comerciante responsable frente al consumidor final**, deberá establecer y visibilizar su propia política de devoluciones, garantizando el cumplimiento de las normas de protección al consumidor aplicables.
- ATOM ofrece funcionalidades para facilitar la gestión de devoluciones, incluyendo la integración con plataformas de logística inversa, generación de etiquetas de envío, trazabilidad, y notificaciones automatizadas, a través de terceros.
- Cualquier solicitud de devolución o reembolso deberá realizarse dentro de los **catorce (14) días calendario** siguientes a la recepción del producto por parte del consumidor final.
- El reembolso o reenvío del producto dependerá de la verificación de las causas alegadas (producto defectuoso, no recibido, erróneo o dañado durante el transporte) y se procesará conforme a los acuerdos entre el Usuario y su proveedor dropshipper.
- ATOM no será responsable por la calidad, estado, cumplimiento, exactitud, entrega o devolución de los productos comercializados por los Usuarios a través de su plataforma, actuando exclusivamente como **proveedor de tecnología**.

Exclusiones

No procederá ningún tipo de reembolso cuando:

- El usuario haya hecho uso parcial o total del servicio digital.
- Se trate de productos personalizados o de venta final.
- El reclamo se funde en errores imputables al consumidor (como direcciones erróneas, no reclamación o recepción tardía).
- Se presenten condiciones no atribuibles al servicio o plataforma ofrecida por AT

10. PROPIEDAD INTELECTUAL

Todos los contenidos, desarrollos, marcas, logotipos, nombres comerciales, algoritmos, modelos de datos, estructuras de código, interfaces gráficas, bases de datos, diseños, presentaciones, documentos, manuales, funcionalidades, configuraciones, productos digitales y cualquier otro elemento tangible o intangible generado, desarrollado, implementado o puesto a disposición por **ATOM SOLUTIONS DATA S.A.S.** (en adelante, “**ATOM**”) constituye propiedad exclusiva de





esta o han sido debidamente licenciados por terceros con autorización legal para su uso.

Dichos activos están protegidos por las normas nacionales e internacionales en materia de propiedad intelectual, derechos de autor, propiedad industrial, protección de software y tratados internacionales vigentes en Colombia.

Se encuentra expresamente prohibida cualquier forma de uso no autorizado de los activos anteriormente mencionados. En particular, sin que la siguiente enunciación sea limitativa, **queda prohibido:**

- Reproducir, transformar, distribuir, transmitir, copiar, alquilar, revender, sublicenciar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, descompilar, traducir o crear trabajos derivados a partir de los productos, componentes o contenidos provistos por ATOM.
- Acceder, intentar acceder, copiar, divulgar o utilizar el código fuente, las arquitecturas técnicas o cualquier componente técnico o lógico ni de las plataformas, sistemas o herramientas de ATOM.
- Utilizar los productos, contenidos o recursos tecnológicos de ATOM con fines comerciales, publicitarios, de explotación o redistribución, directa o indirecta, sin autorización previa, expresa y por escrito por parte de ATOM.
- Suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier mecanismo de seguridad, marca de agua, firma digital, leyenda de derechos o tecnología de protección incorporada en las plataformas, productos o contenidos de ATOM.

La utilización de los servicios de ATOM no otorga al Usuario ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre los sistemas, contenidos o funcionalidades, más allá de una licencia limitada, no exclusiva, revocable, intransferible y únicamente para el uso personal, interno y conforme a los fines previstos por ATOM, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones.

ATOM se reserva el derecho de iniciar las acciones legales pertinentes en caso de infracción a sus derechos de propiedad intelectual o de uso no autorizado de sus plataformas, productos o contenidos.

11. USO AUTORIZADO Y PROHIBICIONES

El Usuario acepta utilizar los servicios de ATOM exclusivamente para fines legales, éticos y conforme a su funcionalidad prevista. Queda prohibido:

- Realizar scraping no autorizado o intrusivo.





- Interferir con la operación de la plataforma o ejecutar acciones automatizadas no previstas.
- Distribuir contenido malicioso, spam o virus.
- Suplantar identidad de terceros.

ATOM podrá adoptar medidas técnicas, legales o contractuales para garantizar el cumplimiento de esta disposición.

12. CONFIDENCIALIDAD

Toda información que sea intercambiada, conocida o accesible entre **ATOM SOLUTIONS DATA S.A.S.** (en adelante, “**ATOM**”) y sus usuarios, en el contexto de la prestación, desarrollo, soporte o uso de los servicios ofrecidos, se considerará estrictamente confidencial. Esta obligación incluye, sin limitarse a ello, toda información relativa a tecnologías propias o de terceros, arquitecturas de software, algoritmos, configuraciones, metodologías, modelos de negocio, estrategias comerciales, flujos de trabajo, bases de datos, esquemas de integración, desarrollos personalizados, documentación técnica, así como cualquier dato o conocimiento no público que sea compartido o al que se tenga acceso.

Toda la Información Confidencial deberá ser tratada con un grado de diligencia igual o superior al utilizado para proteger la propia información sensible del receptor, y en ningún caso inferior a un estándar razonable de industria. En consecuencia, el Usuario se obliga a:

- No divulgar, publicar, reproducir, distribuir ni compartir la Información Confidencial con terceros, salvo que cuente con autorización previa, expresa y por escrito de ATOM.
- No utilizar la Información Confidencial para fines distintos a los directamente relacionados con el uso autorizado de los servicios contratados.
- Implementar y mantener medidas de seguridad técnicas, administrativas y organizativas adecuadas para proteger la confidencialidad de la información.
- Notificar de manera inmediata a ATOM en caso de acceso no autorizado, pérdida, filtración, incidente de seguridad o cualquier circunstancia que ponga en riesgo la confidencialidad de la información.

No se considerará Información Confidencial aquella que:

- Sea de dominio público al momento de su revelación o se vuelva pública sin violación de este acuerdo.





- Sea conocida legítimamente por el Usuario con anterioridad a su divulgación, sin obligación de confidencialidad.
- Sea desarrollada de forma independiente, sin recurrir a información confidencial de ATOM.
- Deba ser divulgada en cumplimiento de una orden judicial o legal, siempre que se notifique previamente a ATOM con suficiente antelación para que este pueda ejercer sus derechos de defensa o solicitar medidas de protección.

La obligación de confidencialidad tendrá una vigencia indefinida respecto de la protección de secretos industriales o comerciales, y respecto de la demás información, por un término no inferior a **cinco (5) años** contados desde la finalización de la relación contractual o del último acceso a los sistemas de ATOM, lo que ocurra más tarde.

La divulgación, uso no autorizado o manejo indebido de la Información Confidencial podrá dar lugar a la adopción de medidas contractuales, civiles, administrativas y/o penales por parte de ATOM, incluyendo —pero sin limitarse a— la suspensión inmediata del acceso a los servicios, la reclamación de daños y perjuicios, y la adopción de medidas cautelares para evitar la continuidad del uso indebido.

13. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

ATOM SOLUTIONS DATA S.A.S. (en adelante, “ATOM”) actúa exclusivamente como proveedor de herramientas tecnológicas y plataformas digitales. En consecuencia, no garantiza la disponibilidad permanente, continuidad absoluta o ausencia de errores en la operación de sus servicios, ni que el acceso a los mismos sea ininterrumpido o libre de fallas técnicas, interferencias externas, caídas de red o eventos de fuerza mayor.

El Usuario acepta expresamente que:

- El uso de las plataformas, aplicaciones o servicios provistos por ATOM se realiza bajo su exclusiva responsabilidad y criterio.
- La información, métricas, recomendaciones o visualizaciones ofrecidas por las herramientas digitales pueden estar sujetas a cambios, imprecisiones o actualizaciones sin previo aviso.
- ATOM no garantiza resultados específicos, retornos financieros, incremento de ventas ni éxito comercial como consecuencia del uso de sus soluciones.
- ATOM no será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales, punitivos, ejemplares o consecuentes, incluyendo —pero sin limitarse a—





pérdida de ingresos, interrupciones del negocio, pérdida de oportunidades comerciales o lucro cesante, aun si hubiera sido advertida de la posibilidad de dichos daños.

- La responsabilidad total de ATOM, en cualquier caso, estará limitada al monto efectivamente pagado por el Usuario por los servicios durante los últimos tres (3) meses previos al hecho generador del reclamo.

14. INTERRUPCIONES Y FALLAS TECNOLÓGICAS

ATOM SOLUTIONS DATA S.A.S. realiza esfuerzos razonables, dentro de los estándares técnicos de la industria, para garantizar la disponibilidad, seguridad y operatividad continua de sus plataformas, servicios y entornos digitales. Sin embargo, el Usuario reconoce y acepta que el funcionamiento de los sistemas tecnológicos puede verse afectado por factores internos o externos que exceden el control razonable de ATOM.

En consecuencia, ATOM no asume responsabilidad alguna por daños directos o indirectos, pérdidas de información, interrupciones del servicio, imposibilidad de acceso, retrasos en el procesamiento de datos, ni por cualquier otro perjuicio derivado de:

- Fallos en la infraestructura tecnológica, incluyendo servidores, bases de datos, redes, conexiones o componentes de software;
- Incidentes de seguridad informática, ataques cibernéticos, virus, malware o programas maliciosos que afecten los dispositivos del Usuario durante la interacción con los servicios;
- Interrupciones, caídas, lentitud o inestabilidad de las redes de telecomunicaciones o del servicio de Internet;
- Tareas de mantenimiento programado o no programado, actualizaciones, correcciones o mejoras técnicas necesarias para el funcionamiento del sistema.

El acceso a los servicios podrá verse suspendido temporalmente, sin previo aviso, por razones técnicas, operativas o de fuerza mayor. En tales casos, ATOM procurará restablecer el servicio con la mayor celeridad posible, sin que ello implique reconocimiento de responsabilidad alguna ni obligación de compensación o indemnización.

El Usuario entiende que el uso de la plataforma se realiza bajo su propio riesgo y criterio, y que ninguna funcionalidad o herramienta tecnológica ofrecida por ATOM





garantiza disponibilidad absoluta ni funcionamiento ininterrumpido. En ningún caso podrá imputarse a ATOM responsabilidad por lucro cesante, pérdida de oportunidades, fallas en operaciones comerciales o cualquier otro daño derivado de dificultades técnicas o fallas del sistema.

Así mismo, ATOM no garantiza la ausencia de errores u omisiones en los contenidos o servicios disponibles en sus plataformas, ni se hace responsable por las consecuencias que puedan derivarse del uso de información inexacta, desactualizada o incompleta, cuando dicha situación no sea imputable directamente a la compañía por dolo o culpa grave.

15. ENLACES A PLATAFORMAS DE TERCEROS

Los servicios digitales de ATOM pueden contener enlaces, integraciones o referencias a sitios web, herramientas, plataformas, aplicaciones o contenidos operados por terceros. Dichos enlaces se proporcionan exclusivamente como referencia o conveniencia para el Usuario.

ATOM no ejerce control sobre dichos sitios externos, ni garantiza su disponibilidad, veracidad, licitud, seguridad, contenido o políticas internas. En ningún caso la existencia de estos enlaces implicará respaldo, asociación, alianza, aprobación ni responsabilidad alguna por parte de ATOM.

El acceso, navegación y uso de cualquier servicio de terceros se realiza bajo exclusiva responsabilidad del Usuario, quien deberá revisar y aceptar, cuando corresponda, los términos y condiciones propios de dichos sitios o plataformas externas

16. CUMPLIMIENTO DE NORMAS SAGRILAF

ATOM SOLUTIONS DATA S.A.S. declara su compromiso con el cumplimiento estricto de las disposiciones legales y regulatorias vigentes en la República de Colombia, así como de los estándares internacionales aplicables en materia de prevención y control del lavado de activos, la financiación del terrorismo y la proliferación de armas de destrucción masiva.

En desarrollo de dicho compromiso, ATOM implementa políticas, procedimientos y controles internos acordes con un Sistema de Autocontrol y Gestión del Riesgo (SAGRILAF), orientados a identificar, mitigar y prevenir riesgos relacionados con actividades ilícitas, operaciones sospechosas o conductas que puedan comprometer la integridad de su operación tecnológica y comercial.





Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario autoriza de manera expresa, libre e informada a ATOM para:

- Realizar validaciones de identidad a través de herramientas tecnológicas especializadas;
- Consultar información en listas nacionales o extranjeras de personas expuestas políticamente (PEP), listas restrictivas, registros de sanciones, bases de datos de prevención de fraude o cualquier otra fuente legítima que permita verificar antecedentes de riesgo;
- Solicitar, recopilar y conservar información adicional que permita verificar la trazabilidad y licitud de las actividades del Usuario, según se requiera para cumplir con las obligaciones del marco regulatorio.

ATOM se reserva el derecho de denegar, suspender temporalmente o cancelar el acceso a sus plataformas y servicios en caso de detectar señales de alerta, inconsistencias relevantes, negativa injustificada a suministrar información requerida o cualquier indicio que represente un riesgo legal, reputacional o financiero para la compañía.

Las verificaciones realizadas por ATOM no constituyen una obligación de resultado ni implican responsabilidad alguna frente a terceros por la veracidad, actualidad o integridad de la información proporcionada por los Usuarios o consultada en fuentes externas. En todo caso, ATOM actuará conforme a los principios de debida diligencia y buena fe exigibles dentro del marco de su actividad empresarial.

17. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

ATOM podrá modificar estos Términos en cualquier momento. Los cambios serán notificados por correo electrónico o mediante aviso en la plataforma. El uso continuo de los servicios tras la publicación de los cambios constituye aceptación expresa de los nuevos Términos.

18. INDEMNIDAD DEL USUARIO FRENTE A TERCEROS

El Usuario se obliga a mantener indemne a **ATOM SOLUTIONS DATA S.A.S**, así como a sus directivos, administradores, empleados, contratistas, aliados estratégicos, filiales y cualquier persona natural o jurídica vinculada directa o indirectamente con su operación, frente a cualquier reclamación, acción judicial o extrajudicial, denuncia, demanda, proceso administrativo, arbitral o sancionatorio, promovido por terceros





—incluyendo autoridades públicas o privadas— que se derive, directa o indirectamente, de:

- El uso indebido o no autorizado de los servicios, plataformas o herramientas tecnológicas de ATOM;
- El incumplimiento por parte del Usuario de cualquiera de las obligaciones contenidas en estos Términos y Condiciones o en cualquier política aplicable;
- La infracción de normas legales, reglamentarias o contractuales por parte del Usuario;
- La vulneración de derechos de terceros, incluyendo derechos de propiedad intelectual, confidencialidad, privacidad o cualquier otro de naturaleza personal o patrimonial.

En virtud de lo anterior, el Usuario será responsable de asumir todos los gastos, costas, honorarios legales, multas, indemnizaciones, reparaciones u otras erogaciones en que deba incurrir ATOM para su defensa o resarcimiento, sin perjuicio de las acciones legales a las que haya lugar para el reconocimiento de daños adicionales.

ATOM queda expresamente facultada, sin necesidad de autorización previa, para:

- i) comparecer en representación del Usuario en procesos judiciales o administrativos relacionados con los hechos anteriormente descritos, y celebrar acuerdos conciliatorios o transacciones que considere convenientes para mitigar contingencias o evitar perjuicios mayores, en nombre del Usuario;
- ii) descontar, retener o debitar valores correspondientes al cumplimiento de esta cláusula desde cualquier saldo, cuenta o mecanismo de pago que el Usuario haya registrado o autorizado dentro de los servicios de ATOM, incluidos créditos futuros o facturación activa;
- iii) emitir cobros o facturas específicas para recuperar gastos incurridos por concepto de defensa legal, peritajes, asesorías externas, costas judiciales, indemnizaciones pagadas o cualquier otro concepto relacionado, dentro de márgenes razonables y comprobables.

19. NO COMPETENCIA

Todo contratista, colaborador, desarrollador, proveedor externo o aliado estratégico que haya tenido acceso a información confidencial, tecnológica, estratégica, comercial o técnica de ATOM, se obliga a no participar, directa ni indirectamente, en





el desarrollo, oferta, licenciamiento, distribución o comercialización de productos, servicios o plataformas tecnológicamente sustanciales o funcionalmente similares a los de ATOM, por un periodo mínimo de **tres (3) años** contados a partir de la terminación de la relación contractual.

Este compromiso de no competencia será exigible a nivel nacional e internacional, y su incumplimiento podrá dar lugar a la adopción de medidas judiciales, incluyendo acciones de indemnización por daños y perjuicios, medidas cautelares, y la reclamación por violación de secretos empresariales o apropiación indebida de activos intangibles.

20. JURISDICCIÓN Y LEGISLACIÓN APLICABLE

Estos Términos se rigen por la legislación de la República de Colombia. Cualquier conflicto que surja del presente documento será resuelto por la jurisdicción ordinaria de la ciudad de Cali, previa conciliación si aplica.

21. CONTACTO Y CANALES DE ATENCIÓN

Para ejercer derechos, presentar quejas, solicitar soporte o consultar cualquier aspecto de estos Términos y Condiciones, puede comunicarse a:

- Correo electrónico: info@atomsolutionsdata.com
- Dirección: Cali, Valle del Cauca, Colombia
- Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

El uso de los servicios de ATOM implica la aceptación total e incondicional de estos Términos y Condiciones.

